



## BTS Négociation Digitalisation de la Relation Client

DIPLÔME DE NIVEAU V

EXTRAIT CATALOGUE DE COURS

- Culture générale et expression (volume horaire par an : 60h)  
*Coefficient 3 à l'examen*
- LV1 ANGLAIS (volume horaire par an : 90h)  
*Coefficient 3 à l'examen*
- Culture économique, juridique et managériale (volume horaire par an : 120h)  
& culture économique, juridique et managériale appliquée (volume horaire par an : 30h)  
*Coefficient 3 à l'examen*
- Relation client et négociation vente (volume horaire par an : 180h)  
*Coefficient 5 à l'examen*
- Relation client à distance et digitalisation (volume horaire par an : 150h)  
*Coefficient 4 à l'examen*
- Relation client et animation de réseaux (volume horaire par an : 120h)  
*Coefficient 3 à l'examen*
- Ateliers de professionnalisation (volume horaire par an : 120h)
- *Langue vivante 2 étrangère en option à l'examen*

*Plusieurs périodes de stage, pour un total de 16 semaines sont également intégrées à la formation.*

*Pas de référentiel commun européen mais une reconnaissance de 120 crédits ECTS  
Comme tout BTS.*



RÉGION ACADÉMIQUE  
GRAND EST

